

# מדיניות פרטיות – MyShops

חברת MyShops בע"מ להלן החברה מתייחסת בכבוד לפרטיות המשתמשים בשרות האינטרנט, ובאפליקציה שלה שכתובתו <https://www.myshops.town> לרבות הדומיינים המשניים להלן השרות. תנאים אלה ילמדו אותך מהי מדיניות הפרטיות הנוהגת בשרות. הם סוקרים, בין השאר, את האופן שבו משתמשת החברה במידע, הנמסר לה על-ידי המשתמשים בשירותים או נאסף על-ידיה בעת השימוש בשרות.

מסמך זה מתאר את מדיניות הפרטיות בשרות של החברה והינו חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש בשרות.

ביטויים אשר לא הוגדרו במדיניות הפרטיות, תהא להם משמעות זהה למשמעותם בתנאי השימוש בשרות ו/או בתנאי השימוש בפורטל ובאפליקציה, לפי העניין להלן, ביחד "תנאי השימוש". מדיניות הפרטיות מנוסחת בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, והיא מתייחסת, כמובן, גם לנשים.

## הסכמה

אנא קרא בעיון מדיניות הפרטיות המפורטת במסמך זה מהווה הסכם משפטי מחייב ואכיף בינך לבין החברה, לפיכך, הנך מתבקש לקרוא את מדיניות הפרטיות בקפידה רבה. בעצם השימוש בשרות ובשירותים הניתנים בו, הינך מצהיר כי קראת והבנת את מדיניות הפרטיות, כי ניתנה לך האפשרות לעיין בה, וכי הינך מסכים לכל התנאים המפורטים בה. אם אינך מסכים לאי אילו מהתנאים המפורטים להלן, הנך מחויב, באופן מידי, להימנע מכניסה ו/או משימוש בשרות, בכל אופן.

## איזה מידע החברה רשאים לאסוף אודות המשתמשים שלנו?

אנו אוספים שני סוגים של מידע מהמשתמשים בשרות הסוג הראשון של מידע שהחברה אוספת הנו מידע אנונימי ואינו מזהה להלן מידע לא אישי. מידע לא אישי הוא כל מידע גלוי אשר זמין לחברה בשעה שהמשתמש משתמש בשרות, ואינו מאפשר את זיהויו של אותו משתמש. מידע לא אישי כולל מידע אנונימי, טכני וכן מידע שנאסף אודות התנהגות המשתמשים, ועשוי לכלול, בין היתר, את פעילותו של המשתמש בשרות, את זהות מערכת ההפעלה וסוג מערכת הדפדפן של המשתמש, זרם הקשות click-stream, פעילות המשתמש בשרות, דף הפניה referral URL, שפת המקלדת, רזולוציית מסך המכשיר ממנו מתבצעת הגישה לאתר וכיו"ב. הסוג השני של מידע שהחברה אוספת הנו מידע אישי מזהה להלן מידע אישי. המידע האישי מאפשר לחברה לזהות באופן אישי את המשתמש ובדרך כלל נושא אופי פרטי או רגיש. המשתמשים מספקים באופן אוטומטי את ה- IP address או כתובת ה-Mac שלהם בהתאם לרשת או למכשיר בהם הם משתמשים. מידע זה נאסף על מנת לשפר את חוויית המשתמשים ולמטרות אבטחה. במסגרת טופס יצירת קשר בשרות, משתמשים נדרשים למסור שם מלא, טלפון וכתובת דואל. יתכן כי משתמשים ידרשו בעתיד למסור מידע נוסף. למען הסר ספק, כל מידע לא אישי אשר קשור או מקושר למידע אישי ייחשב למידע אישי, כל עוד זיקה זו מתקיימת.

---

שים לב אנו לא נאסף עליך מידע אישי ללא קבלת הסכמתך, אשר ניתנת, בין היתר, במסגרת קבלתך את תנאי השימוש ואת מדיניות הפרטיות ובעצם שימושך בשרות. אינך מחויב למסור מידע אישי על-פי חוק. הנך מסכים ומצהיר בזאת שהמידע האישי שהינך מספק לנו

נמסר מרצונך החופשי, על מנת שנוכל לספק עבורך את שירותי השרות וכן הינך מסכים כי נשמור את המידע שסיפקת לנו במאגר מידע אשר יתכן ויירשם בהתאם לדרישות הדין.

## השימוש במידע

בעת השימוש בשירותים יכול שיצטבר מידע על נוהגך, מקום המחשב שבאמצעותו ניגשת לאתרים ועוד. החברה רשאית לשמור את המידע במאגריה. השימוש בנתונים אלה ייעשה רק על-פי מדיניות פרטיות זו או על-פי הוראות כל דין – וזאת למטרות המפורטות להלן כדי לאפשר לך להשתמש בשירותים שונים בשרות. כדי לשפר ולהעשיר את השירותים והתכנים המוצעים בשרות, ובכלל זה ליצור שירותים ותכנים חדשים המתאימים לדרישות המשתמשים בשירותים וציפיותיהם, ולשנות או לבטל שירותים ותכנים קיימים. המידע שישמש את החברה לצורך כך יהיה בעיקרו מידע סטטיסטי, שאינו מזהה אותך אישית. לשם תפעולם התקין ופיתוחם של השירותים. המידע המשמש לצורך זה לא יועבר לצדדים שלישיים, אלא ככל שהדבר הותר במסגרת מדיניות פרטיות זו, כפי שתעודכן מדי פעם. לכל מטרה אחרת, המפורטת במדיניות פרטיות זו או בתנאי השימוש.

## מסירת מידע לצד שלישי

מידע אישי – החברה לא תעביר ו/או תציג לצדדים שלישיים את פרטיך האישיים והמידע שנאסף על פעילותך בשרות ככל שפרטים ומידע זה מזהים אותך אישית, אלא במקרים המפורטים להלן במידה והחברה ביקשה את רשותך, ואת/ה נתת את הסכמתך המפורשת לכך; במקרה שתפר את תנאי השימוש, או ניסיון לבצע פעולות כאלה במקרים אלה, תהיה החברה רשאית למסור את המידע לפי הנדרש; אם יתקבל בידי החברה צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטיך או המידע אודותיך לצד שלישי; במקרה של מחלוקת משפטית בינך לבין החברה שתחייב את חשיפת פרטיך; בכל מקרה שהחברה תסבור, כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק חמור לגופך או לרכושך או לגופו או לרכושו של צד שלישי; החברה תהיה רשאית להעביר את פרטיך והמידע שנאסף בעקבות השימוש שעשית בשירותים לחברות אחרות הקשורות לחברה, ובלבד שהן תשתמשנה במידע זה רק על-פי הוראות מדיניות פרטיות זו; במקרה שהחברה תתמזג עם גוף אחר או תמזג את פעילות השרות עם פעילותו של צד שלישי – היא תהיה זכאית להעביר לתאגיד החדש העתק מן המידע שנאגר אודותיך בשירותים או כל מידע סטטיסטי שבידיה, ובלבד שתאגיד זה יקבל על עצמו את הוראות מדיניות פרטיות זו. מידע סטטיסטי – החברה עשויה להעביר מידע סטטיסטי, בתמורה או שלא בתמורה, לצדדים שלישיים המצויים איתם בקשרים עסקיים או אחרים, לרבות חברות העוסקות בניית מידע סטטיסטי אנונימי כאמור לצורך שיפור השירותים המוצעים בשרות, לפי שיקול דעתם הבלעדי של החברה.

## 'עוגיות' Cookies ואחסון מקומי

בשעת השימוש בשרות, החברה או צדדים שלישיים עשויים להשתמש בטכנולוגיה אשר מקובלת בתעשייה ומוכרת כעוגיות ו-Flash או טכנולוגיות דומות, המאחסנת מידע מסוים במכשיר הנייד ו/או במחשב של המשתמש, מאפשרת לחברה להפעיל מאפיינים מסוימים באופן אוטומטי, ומשפרת את חווית השימוש של המשתמש בשירותי החברה. העוגיות נדרשות לצורך תפעולם השוטף והתקין של

השרות, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים אודות הרגלי השימוש בשרות ולזהות דפוסי תעבורת משתמשים, לאימות פרטים, להתאמת השרות להעדפותיך האישיות ולצרכי אבטחת מידע. מרבית דפדפני האינטרנט מאפשרים למשתמשים למחוק עוגיות ממכשיר המשתמש, לחסום קבלה של עוגיות או לקבל התראות לפני אחסון של עוגיות. עם זאת, יש לשים לב כי אם המשתמש ימחק את העוגיות או לא יאפשר את אחסון, או אם ישנה את המאפיינים של Flash, החוויה המקוונת של המשתמש דרך השרות תהיה מוגבלת.

## איסוף מידע לצרכים סטטיסטיים

החברה נעזרת בחברות שונות המספקות לה ניתוחים סטטיסטיים אודות השימוש בשרות. החברות אוספות ומנתחות מידע על היקף השימוש בשרות, תדירות השימוש בו, מקורות הגישה של המשתמשים לאתר וכיוצא בזה. המידע הנאסף הוא סטטיסטי במהותו, הוא איננו מזהה אותך אישית והוא נועד לצרכי ניתוח, מחקר ובקרה.

## אבטחת מידע

על מנת לשמור על סודיות המידע מפני צד שלישי נוקטת החברה באמצעים שנועדו להבטיח את זיהוי המשתמש ולהגן על מידע שמועבר וזאת באמצעי אבטחת מידע התואמים את הסטנדרטים המקובלים ביחס לכל סוג של אמצעי תקשורת, כגון תקני הצפנה מתקדמים מסוג SSL 256 ביט. למרות זאת, אין החברה יכולה לבטל כליל סיכון של חדירה למאגרי הנתונים של החברה או לתעבורת הנתונים בין המחשב בו הינך עושה שימוש לבין החברה – ולהיפך. בנוסף, ישנם ערוצי תקשורת בהם אין החברה יכולה להגן ולשמור על אבטחת המידע בעת העברתו אליהם באמצעותם, על ידך. לכן, מוסכם עליך כי החברה לא תהא אחראית לנזק שיגרם לך, אם ייגרם, כתוצאה מכך, לרבות בשל העברת מידע אודותיך או מידע שנמסר על ידך לצד ג' כלשהו, וזאת ככל שהחברה נקטה בצעדים סבירים ומקובלים למניעת פעולות שכאלה.

## זכות לעיין במידע

על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמא-1981 להלן חוק הגנת הפרטיות, כל אדם זכאי לעיין בעצמו, או על-ידי בא-כוחו שהרשהו בכתב או על-ידי אפוטרופוסו, במידע שעליו המוחזק במאגר מידע. אדם שעיין במידע שעליו ומצא כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או למחקו. אם בעל המאגר סירב למלא בקשה זו, עליו להודיע על כך למבקש באופן ובדרך שנקבעו בתקנות. על סירובו של בעל מאגר מידע לאפשר עיון ועל הודעת סירוב לתקן או למחוק מידע, רשאי מבקש המידע לערער לפני בית משפט השלום באופן ובדרך שנקבעו בתקנות. בנוסף, אם המידע שבמאגרי החברה משמש לצורך פניה אישית אליך, בהתבסס על השתייכותך לקבוצת אוכלוסין, שנקבעה על-פי אפיון אחד או יותר של בני אדם ששמותיהם כלולים במאגר להלן פניה בהצעה מסחרית, כי אז אתה זכאי על-פי חוק הגנת הפרטיות לדרוש בכתב שהמידע המתייחס אליך יימחק ממאגר המידע. החברה תימחק במקרה זה מידע הדרוש לה רק כדי לפנות אליך בהצעות מסחריות כאמור לעיל. מידע הדרוש להחברה לשם ניהול עסקיה – לרבות תיעוד פעולות מסחריות ואחרות שביצעת בשרות – יוסיף להישמר בהחברה על-פי דין, אך לא ישמש עוד לצורך פניות אליך. אם בתוך 30 יום לא תקבל הודעה כי המידע שנתבקשה החברה למחוק אכן נמחק על-פי סעיף זה, תהיה זכאי לפנות לבית משפט השלום באופן הקבוע בתקנות שמכוח החוק, כדי שיורה להחברה לפעול כאמור.

בהתאם להוראות סעיף 30א לחוק התקשורת בזק ושידורים, התשמב-1982 להלן חוק הספאם, החברה מתחייבת לא לשלוח אליך כל דבר פרסומת מבלי להשיג את אישורך לכך קודם לכן להלן ספאם. במסגרת פנייה לחברה באמצעות טופס יצירת קשר בשרות, אתה מעניק לנו את הסכמתך לשלוח אליך דברי פרסומת כהגדרתם בחוק הספאם בדואר אלקטרוני ו/או לכתובת מגוריך ו/או לטלפון הנייד שלך. מרגע בו הסכמה זו ניתנת, כל חומר שנשלח אליך מטעם החברה לא יחשב כספאם מכל סוג ומין אשר מהווה או יש בו כדי להוות הפרה של חוק הספאם. בכל רגע נתון, תוכל לבטל את הסכמתך זו ו/או לעדכן את החברה בדבר רצונך לקבל רק סוגים ספציפיים של מידע על-ידי יידוע החברה על סירובך לקבל מידע מהחברה בעתיד, על-ידי שליחת דואר אלקטרוני לכתובת [info@myshops.town](mailto:info@myshops.town) או באותה דרך שהפרסום האמור נשלח אליך.

## שירותי צדדים שלישיים

אנו רשאים להשתמש בתוכנה או בשירותי צד שלישי על מנת לאסוף, לאחסן ו/או לעבד את המידע שנאסף במסגרת השרות. אנו עושים מאמצים על מנת להתקשר עם צדדים שלישיים המפרסמים מדיניות פרטיות החלה על איסוף, אחסון, עיבוד ושימוש במידע אישי ובמידע לא אישי. שירותי צדדים שלישיים כוללים, בין היתר, את Google Analytics, אשר מדיניות הפרטיות שלה מפורסמת בכתובות <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>; אנו ממליצים לך לקרוא את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של צדדים שלישיים אלה ו/או לפנות אליהם במישרין על מנת שתוכל לדעת אילו סוגי מידע נאספים לגביך.

## שינויים במדיניות הפרטיות

החברה שומרת על זכותה לשנות מדיניות פרטיות זו בכל זמן, ומבקשת מכלל המשתמשים לשוב ולבקר בדף זה לעיתים קרובות ככל האפשר. אנו נודיע למשתמש על כל שינוי מהותי בתנאי מדיניות פרטיות זו, על-ידי החלפת הקישור למדיניות הפרטיות בעמוד הבית של השרות בקישור ששמו תנאי השימוש מעודכנים ליום 01/03/2023. שינויים שאינם מהותיים יכנסו לתוקף תוך שבעה 7 ימים ממועד ההודעה כאמור. כל שאר השינויים במדיניות הפרטיות יכנסו לתוקף באופן מידי והמשך השימוש שלך בשרות לאחר תאריך העדכון האחרון יהווה הסכמה שלך לכך שהשינויים יחייבו אותך. המשך השימוש שלך בשרות, באפליקציה ובשירותים יעידו על הסכמתך לכללי המדיניות החדשים.

## שאלות

במידה ויש לך שאלות נוספות או הערות בנוגע לתנאים, הינך מוזמן לפנות אלינו באמצעות דואר אלקטרוני בכתובת [info@myshops.town](mailto:info@myshops.town). אנו נעשה את מירב המאמצים לחזור אליך תוך זמן סביר.